



**Réseau de compétences**  
dans le domaine de la télésanté  
et autres téléservices associés

# Catel

VERS DES TECHNOLOGIES |  
QUI NOUS RAPPROCHENT | ● ● ●

## ► QU'ENTEND-ON PAR TÉLÉMÉDECINE ET TÉLÉSANTÉ ?

La télémédecine est définie par la loi française : « Elle met en rapport, entre eux ou avec un patient, un ou plusieurs professionnels de santé, parmi lesquels figure nécessairement un professionnel médical et, le cas échéant, d'autres professionnels apportant leurs soins au patient. Elle permet d'établir un diagnostic, d'assurer, pour un patient à risque, un suivi à visée préventive ou un suivi post-thérapeutique, de requérir un avis spécialisé, de préparer une décision thérapeutique, de prescrire des produits ou de réaliser des prestations et des actes, ou d'effectuer une surveillance de l'état des patients ».

La télésanté est plus globale. Il s'agit de « l'utilisation des outils de production, de transmission, de gestion et de partage d'informations numérisées au bénéfice des pratiques tant médicales que médico-sociales », selon la mission parlementaire sur la télésanté.

## ► QU'EST-CE QUE LE CATEL ?

Catel est un réseau multidisciplinaire de compétences en télésanté et autres télésecrets né en 1997. Sa mission est de contribuer au développement des télésecrets dans tous les domaines d'activité, avec une forte spécialisation dans le secteur de la santé.

Il rassemble plus de 10 000 acteurs concernés des secteurs de la santé, du social, de la formation, des services à la personne : institutionnels, collectivités territoriales, industriels, professionnels spécialisés (notamment professionnels de santé), réseaux associatifs, chercheurs, étudiants. Son rayonnement et ses actions sont répartis sur l'ensemble du territoire français, en lien avec les réseaux homologues en Europe, en francophonie et dans le monde.

# Catel

VERS DES TECHNOLOGIES  
QUI NOUS RAPPROCHENT

## ► QUELS SONT LES MÉTIERS DU CATEL ?

3 pôles d'activités au service des acteurs de la télésanté et autres télésecrets :

### POLE 1 : L'ORGANISATION DE RENCONTRES PLURIDISCIPLINAIRES

- **Organisation de conférences** et de journées thématiques spécialisées
- **Mise en relation et organisation** de rendez-vous individuels
- **Organisation de déplacements** de délégations françaises à l'étranger, accueil de délégations étrangères
- **Visites collectives** d'applications de télésecrets
- **Aide à l'organisation d'événements** et de réunions en visioconférence

### POLE 2 : LA VEILLE ET LA DIFFUSION D'INFORMATIONS

- **Veille spécialisée** : diffusion de Lettres de Veille et d'articles en ligne sur [www.portailtelesante.org](http://www.portailtelesante.org)
- **Publications** : édition de guides comparatifs, de dossiers thématiques, contribution à des dossiers spécialisés
- **Service de renseignement «Catel SVP»** : mises en relation spécialisées, lancement de consultations électroniques auprès des membres du réseau, réalisation de recherches à la demande
- **Réalisation d'états des lieux** ou de recensements à la demande dans un domaine précis ou sur un territoire donné
- **Formations et Interventions** : interventions lors de conférences ou de formations, organisation de sessions d'e-learning

### POLE 3 : L'ACCOMPAGNEMENT

- **Aide** à l'acquisition et à l'usage de la visioconférence et autres technologies
- **Expertise spécialisée et évaluation de projets** ou de dossiers, permettant la prise de décisions
- **Organisation et animation de réunions d'amorçage de projets**
- **Aide au montage de dossiers** de réponses collectives à des Appels à Projets ou Aide au montage de dossiers de financement
- **Analyse des besoins** dans un domaine précis ou sur un territoire donné et **rédaction de cahiers des charges** en vue du déploiement des usages
- **Accompagnement au développement des usages** sur un territoire identifié ou dans un domaine précis, en lien avec les acteurs multidisciplinaires impliqués.

## ► LA VALEUR AJOUTÉE DE CATEL

- Importance donnée à l'**animation d'un large réseau d'acteurs multidisciplinaires** impliqués à différents niveaux dans les projets, et ce à toutes les étapes de la chaîne des acteurs
- **Grande compétence et expérience** en coordination de ces acteurs multidisciplinaires
- **Appui sur les connaissances des offres**, services, compétences, acteurs, bases de connaissances, applications existantes permettant aux acteurs de terrain de gagner en efficacité en prenant pour exemple ou en dupliquant des expériences positives déjà existantes
- **Conseil et expertise** très spécialisés et suivant une démarche fortement orientée vers l'usage
- Forte attention portée sur l'analyse des **besoins**
- **Lien opérationnel** étroit avec un très large réseau d'**acteurs de terrain** et appui sur leurs compétences, services, expériences
- Intérêt marqué pour l'**ergonomie** des solutions, et recherche d'offres et de services adaptés aux utilisateurs
- **Transmission** des « bonnes pratiques » (freins, facteurs de succès) identifiées sur le terrain
- **Evaluation** systématique des projets et des retours d'expériences (méthode multicritères)
- **Suivi** des évolutions des projets accompagnés

**Les actions et accompagnements du CATEL sont personnalisés et adaptés en fonction des attentes et besoins des acteurs qui le sollicitent.**

## ► CHARTE DU CATEL

- 1** Fédérer, rassembler, mutualiser des organisations de cultures diverses
- 2** Conjuguer l'intérêt général et les intérêts particuliers
- 3** Pérenniser les actions, valoriser les acquis avec neutralité et objectivité
- 4** Agir en complémentarité dans un cadre gagnant-gagnant
- 5** Donner priorité aux compétences avec exigence
- 6** Innover avec volontarisme et pragmatisme
- 7** Conduire un développement économique s'appuyant sur des partenariats équilibrés entre les acteurs publics et privés

## ► VOUS SOUHAITEZ

- Vous inscrire et recevoir nos informations
- Bénéficier de services proposés par CATEL selon vos besoins
- Devenir membre du réseau en adhérent à l'association et bénéficier automatiquement de certains services
- Devenir associé de CATEL ACCOMPAGNEMENT en souscrivant au capital de la SA SCIC

## ► CONTACTEZ CATEL !

- Tél : 0033 (0)2 97 68 14 03
- Email : [contact@catel.pro](mailto:contact@catel.pro)
- Site web : [www.catel.pro](http://www.catel.pro)
- Visioconférence : 81.255.161.229  
Skypeld : catel

> Nos bureaux sont situés à Vannes, Paris et Genève et nous avons des relais et correspondants sur toute la France et à l'étranger.

Pour nous écrire, adressez votre courrier au secrétariat général :  
CATEL, PIBS - CPO4 - Bâtiment Piren  
Rue Henry Becquerel - 56 038 Vannes Cedex

# Catel

VERS DES TECHNOLOGIES |  QUI NOUS RAPPROCHENT |